

平成 27 年 12 月 11 日

お客様各位

株式会社鉄人化計画

「12 月 9 日に発生いたしました予約システムのトラブル」に関しまして

謹啓

平素はカラオケの鉄人へ格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

2015 年 12 月 09 日に発生いたしました予約システムのトラブルについてご説明致します。

12 月 8 日 19 時 30 分より WEB 予約を開始致しました「24 時間ご予約限定プレゼントキャンペーン」につきまして、想定を超えるご予約をいただいた結果、サーバーがダウンし一部の予約を受付完了出来ない事態が発生致しました。

本予約システムを利用され予約手続きされた方のうち、既に担当者よりメールを受信されている方はもちろんそのまま予約完了となっておりますが、現時点で担当者よりメールを受け取られていらっしゃらない方につきましては、大変恐縮ですが、現在予約受付がなされていない状態となります。

皆様には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。本予約システムにつきましては、現在容量の大幅増強を行い、今後トラブル発生とならないよう細心の注意を払って運用を進めてまいります。

つきましては本日 19 時 30 分より改めまして『24 時間ご予約限定キャンペーン』を実施致しますので、カラオケの鉄人ホームページよりご予約いただけますよう、宜しく御願い申し上げます。

尚、本キャンペーンは予約件数が 1,000 名に達した段階で終了致しますので、その旨ご了承下さい。

今後はこのような不手際がないよう一層の注意を払います。この度は誠に申し訳御座いませんでした。

謹白

