

よりよい店舗づくりに向けて、
カメラの映像を用いて店舗内状況を調査します

2024年06月21日

株式会社鉄人エンタープライズ及び、タイムリープ株式会社、セーフィー株式会社は、カラオケの鉄人渋谷道玄坂店、上野店、新橋SL広場前店において6月21日より30日間、カメラの映像を用いて店舗内状況の調査を実施します。

取得した映像から特定エリア内人数を計測し、人数計測データを作成します。人数計測データは統計的に処理され、個人を識別する目的では利用いたしません。

映像及び人数計測データを用い、人員配置、運営の効率化などに活用し、よりお客様にとって利便性の高い店舗づくりに取り組みます。

取得した映像は高度な暗号化により安全に管理され、取得から30日間経過後に自動消去されます。また、ここで取り扱う映像および人数計測データは、株式会社鉄人エンタープライズ及び、タイムリープ株式会社、セーフィー株式会社内のみで利用し、他社へ提供することはありません。

●概要

利用目的	店内カメラにて取得した映像及び、作成した人数計測データより、店舗内状況を分析し、以下の施策に活用 ・運営の効率化：人員配置、運営の効率化など
実施概要	■映像 お客様の顔を含む全身画像および映像を取得します。取得した映像は取得日より30日間経過後に自動消去されます。例外として、店舗運営効率化のために必要な映像は当該目的の達成に必要な期間保存いたします。当該目的以外で映像は利用いたしません。 ■人数計測データ 取得した映像から特定エリア内人数を計測し、人数計測データとして扱います。人数計測データは下記の情報を保持します。 ・店舗入口、棚前の人計測値 人数計測データは個人を識別可能な情報ではありません。 人数計測データは店舗運営効率化のために必要な期間保存いたします。
データ取得期間	2024年6月21日～2024年7月20日（30日間）
データ取得者	株式会社鉄人エンタープライズ / タイムリープ株式会社 / セーフィー株式会社
映像・データの取り扱い	株式会社鉄人エンタープライズ / タイムリープ株式会社 / セーフィー株式会社 個人情報の保護に関する法律、同法の政令や規則及び同法のガイドラインなどの遵守のための基本方針を策定し、データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。
本件の詳細	https://www.karatetsu.com/
本件に関する問い合わせ先	株式会社鉄人エンタープライズ マーケティング戦略室 https://www.karatetsu.com/contact/